



TRÁMITES Y SERVICIOS

LTAIPEZ

JUNTA INTERMUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZACATECAS

Calzada C.N.C. No. 102, col. Buenos Aires, C.P. 98056, Zacatecas, Zac. Tel. 92-56046

NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	DOCUMENTO A OBTENER	TIEMPO DE RESPUESTA	REQUISITOS	COSTO	FUNDAMENTO LEGAL
Constancia de no adeudo	Constancia	3 días	- Realizar solicitud por escrito que incluya los datos del inmueble, - Copia de la credencial de elector, - Encontrarse dentro del padrón de usuarios de la JIAPAZ, y - No tener adeudo.	\$34.50 más IVA	Artículo 5 del Ajuste y Actualización de las Tarifas de Agua Potable de (JIAPAZ) del 25 de octubre de 2008. Periódico Oficial órgano del Gobierno del Estado de Zacatecas.
Contrato de servicio de agua potable	Contrato de agua potable	Máximo 5 días	-Número oficial emitido por la presidencia municipal, - 3 croquis de localización, - 1 copia de la credencial de elector, - Para el caso de un comercio, copia del contrato de arrendamiento o copia del acta constitutiva.	De acuerdo al tipo de contrato	Artículos 61, 62, 64, 65, 66 y 68 de la Ley de los Sistemas de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Estado de Zacatecas. Acuerdo Tarifario de la Junta Intermunicipal de Agua Potable y Alcantarillado de Zacatecas del 29 de enero de 2011. Periódico Oficial órgano del Gobierno del Estado de Zacatecas. Artículo 4 del Ajuste y actualización de las tarifas de agua potable de JIAPAZ, 25 de octubre de 2008. Periódico Oficial órgano del Gobierno del Estado de Zacatecas.
Servicio de cajas	Comprobante de pago	Inmediata	-Presentar el recibo de facturación del mes (en caso de no contar con el recibo podrá pasar a atención al público y solicitar el número de factura).	Servicio gratuito	Artículos 77 y 78 de la Ley de los Sistemas de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Estado de Zacatecas.
Por baja temporal	Constancia	Máximo 5 días	-Que el usuario vaya al corriente de sus pagos	\$34.50 más IVA	Artículos 70 y 71 de la Ley de los Sistemas de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento



TRÁMITES Y SERVICIOS

LTAIPEZ

JUNTA INTERMUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZACATECAS

Calzada C.N.C. No. 102, col. Buenos Aires, C.P. 98056, Zacatecas, Zac. Tel. 92-56046

			<ul style="list-style-type: none"> -Que al suspender la toma de agua no afecte a otro usuario -Que el inmueble se encuentre deshabitado -De proceder la suspensión, es necesario pagar el costo de ésta. - 1 copia de la credencial de elector. 		del Estado de Zacatecas.
Reanudación del servicio	Recibo de pago	Máximo 5 días	<ul style="list-style-type: none"> -Pagar su reinstalación. -1 copia de la credencial de elector. 	\$34.50 más IVA	Artículo 5º del Ajuste y Actualización de las Tarifas de Agua Potable de JIAPAZ del 25 de octubre de 2008. Periódico Oficial órgano del Gobierno del Estado de Zacatecas.
Reparación, cambio o instalación de medidor de agua	Orden de trabajo con respuesta	Máximo 5 días	Tomas domiciliarias que no cuenten con el servicio de medidor o que éste se encuentre en malas condiciones.	\$348.00 en tres pagos cargados al recibo, en caso de medidor pegado es gratuito.	<p>Artículos 67, 74, 81, 88 fracción I inciso h de la Ley de los Sistemas de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Estado de Zacatecas. Decreto 96 del Periódico Oficial órgano del Gobierno del Estado de Zacatecas. Tomo CIV no. 65.</p> <p>Artículo 5 del Ajuste y actualización de las tarifas de agua potable de JIAPAZ, publicado en el periódico oficial. Tomo CXVIII. Suplemento al número 86 del Periódico Oficial órgano del Gobierno del Estado de Zacatecas</p>
Revisión por alto consumo	Orden de trabajo	Máximo 5 días	Mostrar el recibo de pago de agua.	Servicio gratuito	<p>Artículo 97 fracción III de la Ley de los Sistemas de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Estado de Zacatecas,</p> <p>Artículo 39 fracción II del Estatuto Orgánico de la (JIAPAZ).</p>



TRÁMITES Y SERVICIOS

LTAIPEZ

JUNTA INTERMUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZACATECAS

Calzada C.N.C. No. 102, col. Buenos Aires, C.P. 98056, Zacatecas, Zac. Tel. 92-56046

Reconexión del servicio de agua potable	Orden de trabajo con respuesta	Máximo 5 días	Liquidar adeudos.	Servicio gratuito	Artículo 5º del Ajuste y Actualización de las Tarifas de Agua Potable de JIAPAZ del 25 de octubre de 2008. Periódico Oficial órgano del Gobierno del Estado de Zacatecas.
Jiatel 073, atención a usuarios vía telefónica	Orden de trabajo al área correspondiente	Según el tipo de solicitud presentada	Llamar al 073 y proporcionar los siguientes datos: nombre, domicilio, teléfono y tipo de servicio requerido (reporte de falta de agua, solicitud de pipa, reporte de fuga de agua, desperfecto de medidor, solicitud de reconexión).	Servicio gratuito	Artículos: 5 y 32 del Estatuto Orgánico de la JIAPAZ del 18 de agosto de 2004 Periódico Oficial órgano del Gobierno del Estado de Zacatecas.
Atención a usuarios	Aclaraciones a usuarios.	Inmediata	Solicitar algún servicio, presentar alguna queja, aclaración o reporte en área de atención al público de la JIAPAZ.	Servicio gratuito	Artículo 39 fracción X del Estatuto Orgánico de la JIAPAZ del 18 de agosto de 2004 Periódico Oficial órgano del Gobierno del Estado de Zacatecas.
Descuento INAPAM	Descuento 25% en recibo	Inmediata	-Credencial INAPAM -Que el domicilio coincida con el domicilio registrado en el recibo de pago, el beneficio es únicamente para servicio doméstico. -Copia de la credencial de elector.	Servicio gratuito	Artículo 5 Ajuste y Actualización de las Tarifas de Agua Potable de (JIAPAZ) del 25 de octubre de 2008 Periódico Oficial órgano del Gobierno del Estado de Zacatecas.
Pago anticipado	Comprobante de pago	Inmediata	Pagar como mínimo lo correspondiente a 3 meses.	Servicio gratuito	Artículos 77 y 78 de Ley de los Sistemas de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Estado de Zacatecas.



TRÁMITES Y SERVICIOS

LTAIPEZ

JUNTA INTERMUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZACATECAS

Calzada C.N.C. No. 102, col. Buenos Aires, C.P. 98056, Zacatecas, Zac. Tel. 92-56046

Cambio de nombre	Comprobante de pago	Inmediata	-Copia del comprobante de pago del impuesto predial o escrituras que acrediten la propiedad, -Contrato de arrendamiento o autorización escrita del propietario - Copia de la credencial de elector.	\$ 34.50 más IVA	Artículo 5 del Ajuste y Actualización de las Tarifas de Agua Potable de JIAPAZ del 25 de octubre de 2008. Periódico Oficial órgano del Gobierno del Estado de Zacatecas.
Servicio de pipa	Comprobante de pago	Inmediata	-Para un usuario registrado en el padrón, no tener adeudos -Si el solicitante no se encuentra en el padrón de usuarios, realizar el pago correspondiente.	\$ 460.00 más IVA usuarios no registrados en el padrón	Ajuste y Actualización de las Tarifas de Agua Potable de (JIAPAZ) del 25 de octubre de 2008. Periódico Oficial órgano del Gobierno del Estado de Zacatecas.
Solicitud de factibilidad	Oficio de Factibilidad	30 días naturales	-Llenar formato de solicitud - Presentar copia de escrituras o contrato de arrendamiento -Copia de identificación oficial -Número oficial -Croquis de ubicación -Proyecto arquitectónico del inmueble impreso y en medio electrónico (formato Autocad y pdf).	El trámite es gratuito. De ser favorable al solicitante, la factibilidad tendrá el costo de acuerdo a la demanda de agua en litros por segundo (lps)	Artículos 1, 2 fracciones II, III y IV, 3 fracción II, 9, 61, 63, 64, 65, 69, 72, 73, 74, 77, 86, 88, 90 de la Ley de los Sistemas de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Estado de Zacatecas. Acuerdo Tarifario de la Junta Intermunicipal de Agua Potable y Alcantarillado de Zacatecas del 29 de enero de 2011. Periódico Oficial órgano del Gobierno del Estado de Zacatecas.
Venta de agua tratada	Comprobante de pago	Inmediata	Realizar el pago en las cajas recaudadoras.	\$200.00 más IVA por pipa.	Acuerdo tarifario por alcantarillado de la Junta Intermunicipal de Agua Potable y Alcantarillado de Zacatecas. 16 de julio de 2014. Periódico Oficial órgano del Gobierno del Estado de Zacatecas.



TRÁMITES Y SERVICIOS

LATACUI

JUNTA INTERMUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZACATECAS

Calzada C.N.C. No. 102, col. Buenos Aires, C.P. 98056, Zacatecas, Zac. Tel. 92-56046

Descarga de aguas residuales	Permiso de descarga de aguas residuales.	30 días naturales	Realizar el pago en las cajas recaudadoras.	\$ 3000.00 más IVA por permiso. \$ 1500.00 más IVA por renovación de permiso.	Reglamento de la Junta Intermunicipal de Agua Potable y Alcantarillado de Zacatecas para las descargas de aguas residuales al sistema de alcantarillado. 16 de julio de 2014. Periódico Oficial órgano del Gobierno del Estado de Zacatecas. Anexo al Acuerdo tarifario de la JIAPAZ por alcantarillado de la JIAPAZ. 25 de octubre de 2014. Periódico Oficial órgano del Gobierno del Estado de Zacatecas.
-------------------------------------	--	-------------------	---	--	--