



## FUNCIONES LTAIPEZ

JUNTA INTERMUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZACATECAS  
Calzada C.N.C. No. 102, Col. Buenos Aires, C.P. 98056, Zacatecas, Zac., Tel. 92-56046

### CONSEJO DIRECTIVO

Establecido en los **Artículos 26** y **27** de la Ley de los Sistemas de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Estado de Zacatecas; que a la letra dicen:

**Artículo 26.-** “El Consejo Directivo para el cumplimiento de los objetivos del Organismo, tendrá las más amplias facultades de dominio, administración y representación que requieran de poder o cláusula especial conforme a la Ley”

Así como las atribuciones descritas en el mismo Artículo Fracciones I, II, III, IV, V, VI, VII, VIII, IX, X, XI, XII Y XIII.

**Artículo 27.-** “El Consejo Directivo funcionará válidamente con la concurrencia de la mayoría de sus miembros, entre los cuales deberá estar el Presidente Municipal y en su ausencia el Secretario del Ayuntamiento”.

Los acuerdos y resoluciones se tomarán por mayoría de votos de los asistentes; el Presidente tendrá voto de calidad.

El Consejo Directivo se reunirá por lo menos, una vez cada tres meses y cuantas veces fuera convocado por su Presidente o por el Director General, ambos de propia iniciativa o petición de tres miembros de la misma. Y en caso de omisión por el Comisario del Organismo.



## **FUNCIONES LTAIPEZ**

**JUNTA INTERMUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZACATECAS**  
Calzada C.N.C. No. 102, Col. Buenos Aires, C.P. 98056, Zacatecas, Zac., Tel. 92-56046

### **CONSEJO CONSULTIVO**

Descrito en el Artículo 30 de la Ley de los Sistemas de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Estado de Zacatecas que a la letra dice:

**Artículo 30.-** El Consejo Consultivo tendrá por objeto.

I.- Hacer partícipe a los usuarios en la operación del organismo operador, haciendo las observaciones y recomendaciones para su funcionamiento eficiente, eficaz y económico;

II.- Conocer las tarifas o cuotas y sus modificaciones haciendo las propuestas, observaciones y sugerencias del caso;

III.- Evaluar los resultados del organismo.

IV.- Proponer mecanismos financieros o crediticios;

V.- Coadyuvar para mejorar la situación financiera del organismo.

### **DIRECTOR GENERAL**

- Representar legalmente todas las facultades generales y especiales que requieran poder o cláusula especial conforme a la ley;
- Coordinar la actividades Técnicas, Financieras del organismo para lograr una mayor eficiencia , eficacia y economía del mismo;



## FUNCIONES LTAIPEZ

JUNTA INTERMUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZACATECAS  
Calzada C.N.C. No. 102, Col. Buenos Aires, C.P. 98056, Zacatecas, Zac., Tel. 92-56046

- Ejecutar los acuerdos del Consejo Directivo;
- Contratar para su ejecución las obras autorizadas y concursadas cuando así lo requiera, realizar las actividades necesarias para lograr que el Organismo preste a la sociedad, servicios adecuados y eficientes;
- Vigilar que se practiquen los Municipios en forma regular y periódica, muestras y análisis del agua: llevar estadísticas de los resultados y tomar en consecuencia, las medidas adecuadas para optimizar la calidad del agua que se distribuye a la población, así como la que una vez utilizada, se vierta a la red de alcantarillado o de drenaje, los causes ó vasos;
- Realizar las acciones necesarias para que el Organismo se ajuste al Capítulo II, Título primero de la Ley de los Sistemas de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Estado de Zacatecas y a la coordinación y normatividad que efectuó la Secretaría del Agua y Medio Ambiente en los términos de la misma;
- Establecer relaciones de coordinación con las autoridades Federales, Estatales y Municipales, la Administración Pública Centralizada o Paraestatal y las personas de los sectores social y privado, para el trámite y atención de asuntos de interés común;
- Someter a la aprobación del Consejo Directivo las Tarifas y cuotas que deba cobrar el Organismo por la prestación de sus servicios y recuperación de costos e inversiones en los casos que preste el servicio, así como, en su caso las tarifas u cuotas que deban cobrar las empresas concesionarias en los servicios de agua potable, alcantarillado y mantenimiento: asimismo cuando proceda las tarifas a las



## FUNCIONES

### LTAIPEZ

JUNTA INTERMUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZACATECAS  
Calzada C.N.C. No. 102, Col. Buenos Aires, C.P. 98056, Zacatecas, Zac., Tel. 92-56046

que se sujetan a la distribución, potabilización, transporte de agua realizado por los particulares para servicio al público;

- Gestionar y obtener en términos de la Ley respectiva y previa autorización del Consejo Directivo, el financiamiento para obras y amortización de pasivos, así como suscribir créditos o títulos de crédito, contratos u obligaciones ante Instituciones Públicas y Privadas;
- Autorizar las erogaciones correspondientes del presupuesto y someter a la aprobación del Consejo Directivo las erogaciones extraordinarias;
- Rendir el informe anual de actividades al Ayuntamiento del Municipio, así como rendir informes sobre el cumplimiento de los acuerdos del organismo, resultado de los estados financieros, el avance de los programas de operación autorizado por el propio Consejo Directivo, el cumplimiento de los programas de obras y erogaciones en las mismas; la presentación anual del programa de labores y los proyectos de presupuesto de ingresos y egresos para el siguiente periodo;
- Convocar a reuniones del Consejo Directivo, por propia iniciativa o petición de tres miembros del mismo o del comisario;
- Asistir a las reuniones del Consejo, con voz y voto;
- Nombrar y remover libremente al personal administrativo y técnico del organismo señalado sus adscripciones y remuneraciones correspondientes;



## **FUNCIONES** **LTAIPEZ**

**JUNTA INTERMUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZACATECAS**  
Calzada C.N.C. No. 102, Col. Buenos Aires, C.P. 98056, Zacatecas, Zac., Tel. 92-56046

- Someter a la aprobación del Consejo Directivo, el Reglamento Interior del Organismo y sus modificaciones;
- Aplicar las sanciones que establece la Ley por las infracciones que se cometan y que sean competencia del organismo operador;
- Celebrar los actos Jurídicos de dominio, administración y pleitos y cobranzas, que sean necesarios para el funcionamiento del organismo;
- Proporcionar a la Comisión Estatal de Agua Potable y Alcantarillado cuando lo solicite, la información técnica, operativa, financiera, programática y legal que se requiera ; y
- Las demás que le señale el Consejo Directivo, ésta Ley, el Instrumento de Creación del Organismo su Reglamento Interior.

### **DEPARTAMENTO DE AUDITORIA INTERNA**

- Supervisar periódicamente la realización de los proyectos de sistemas y procedimientos; Comerciales, Administrativos, Técnicos, de Distribución y Captación;
- Vigilar la creación o modificación de formas y documentos con el fin de mantener su estandarización y diseños adecuados;
- Supervisar que se mantenga actualizado el sistema de información organizacional y así como el comparativo del presupuesto de egresos;



## FUNCIONES

### LTAIPEZ

JUNTA INTERMUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZACATECAS  
Calzada C.N.C. No. 102, Col. Buenos Aires, C.P. 98056, Zacatecas, Zac., Tel. 92-56046

- Supervisar la elaboración en tiempo y forma del ejercicio del presupuesto y llevar a cabo la investigación y evaluación del ejercicio del mismo, elaborando el pliego de observaciones procedentes de la revisión practicada;
- Revisar y evaluar los programas de trabajo de las Direcciones, observando, los puntos que obstaculicen el cumplimiento de objetivos, así también, vigilar que las observaciones realizadas en las supervisiones, sean acatadas y ejecutadas;
- Solicitar a todas las Direcciones informes mensuales de los trabajos realizados y avances en proyecto y obras, a fin de contar con un Sistema de Información Gerencial que permita conocer en forma general y optimo la situación del Organismo y así con esto, facilitar la toma de decisiones que conlleven al logro de los objetivos;

## ATENCIÓN A USUARIOS

- Atender los asuntos referentes a problemas en la red de agua potable y alcantarillado;
- Ofrecer al usuario una atención personalizada, por medio de operadoras telefónicas para darle seguimiento y respuesta inmediata a los usuarios en los problemas más usuales que tenga;
- Atender todas las solicitudes de aclaración respecto a cobros por consumos altos, falta de suministro, fugas, etc., llenando los formatos de solicitudes de atención al



## FUNCIONES LTAIPEZ

JUNTA INTERMUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZACATECAS  
Calzada C.N.C. No. 102, Col. Buenos Aires, C.P. 98056, Zacatecas, Zac., Tel. 92-56046

público y canalizarlos a las Direcciones que correspondan, dando seguimiento de solución a los mismos.

- Dar atención al usuario quien podrá solicitar información, realizar reportes, quejas y denuncias relacionadas con las fallas en el suministro de agua potable y en el drenaje;
- Atender los reportes de derroche o uso inadecuado del agua, con la finalidad de brindar un mejor servicio y encausar sus reportes hacia las áreas operativas correspondientes para su pronta solución;
- Llevar y rendir diariamente un control de los reportes , sobre cuáles fueron las causas de las llamadas del día anterior;
- Mantener actualizada la información con todas las áreas de la JIAPAZ para su buen funcionamiento, proporcionando información verídica y real a los usuarios.
- Proporcionar una respuesta rápida y eficaz, para así poder resolver el problema del Usuario en menos tiempo; sacar el reporte inmediatamente después de la llamada del Usuario, sin demora ni pretextos y dar seguimiento a la llamada del mismo.
- Llevar una estadística de los reportes sobre un mismo problema y verificar por qué no se ha hecho bien el trabajo desde la primera vez que se realizó la queja.
- Controlar y monitorear las horas de bombeo y volúmenes producidos en nuestras plantas.



## FUNCIONES LTAIPEZ

JUNTA INTERMUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZACATECAS  
Calzada C.N.C. No. 102, Col. Buenos Aires, C.P. 98056, Zacatecas, Zac., Tel. 92-56046

- Proponer soluciones técnicas de operación a las áreas de captación y distribución;

### DEPARTAMENTO JURÍDICO

- Representar al Organismo ante toda clase de autoridades, particulares y personas morales en los asuntos en que sea parte y que afecten o puedan afectar a sus intereses jurídicos, o el desempeño normal de sus funciones.
- Coordinar y realizar la defensa jurídica del Organismo.
- Estudiar, dirigir, coordinar y llevar a cabo el trámite hasta su resolución de los asuntos del Organismo en los que exista controversia legal, de carácter judicial o administrativo.
- Formular a nombre del Organismo, por acuerdo y autorización del Director General, denuncias, querellas, demandas y quejas en defensa de sus intereses, así como desistirse de éstas.
- Formular opiniones y emitirlas en los asuntos de carácter jurídico que sometan a su consideración las demás áreas del Organismo y prestarle la asesoría legal que soliciten;
- Elaborar y revisar los convenios, contratos, concesiones, permisos y autorizaciones que celebre y otorgue el Organismo, para que se apeguen a las disposiciones legales aplicables y dictaminar sobre su interpretación, cumplimiento, trámite, terminación, nulidad, prescripción, caducidad o rescisión;



## FUNCIONES LTAIPEZ

JUNTA INTERMUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZACATECAS  
Calzada C.N.C. No. 102, Col. Buenos Aires, C.P. 98056, Zacatecas, Zac., Tel. 92-56046

- Revisar que las pólizas de fianzas o de seguros se encuentren formuladas conforme a derecho y garanticen las obligaciones contractuales respectivas a favor del Organismo.
- Realizar los trámites necesarios para regularizar la posición o propiedad de los bienes que forman o integran al patrimonio del Organismo, intervenir desde el punto de vista Jurídico, en la adquisición de los bienes inmuebles que necesite para su servicio, así como en la renta o enajenación de los que estime conveniente.
- Estudiar y participar en la formulación de los Proyectos de Leyes, Reglamentos, Decretos, Circulares, Acuerdos y demás disposiciones legales cuya expedición se requiera para el mejor funcionamiento del Organismo, así como aquellos en los que se proponga la reforma, derogación o aprobación de las normas vigentes.
- Mantener contacto con las instituciones Federales, Estatales y Municipales necesarias para la resolución de asuntos jurídicos.
- Participar en el análisis del contrato colectivo de trabajo y Reglamento Interior y acordar con la Dirección General y la Dirección Administrativa sobre las modificaciones, cambios y adiciones a éste.
- Garantizar la confidencialidad de la información que por su naturaleza lo requiera.
- Recopilar las Leyes, Reglamentos, Decretos, Acuerdos y demás disposiciones jurídicas relacionadas con el funcionamiento y con los fines del Organismo.



## FUNCIONES LTAIPEZ

JUNTA INTERMUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZACATECAS  
Calzada C.N.C. No. 102, Col. Buenos Aires, C.P. 98056, Zacatecas, Zac., Tel. 92-56046

- Verificar la documentación correspondiente a la adquisición o adjudicación de bienes muebles e inmuebles de la JIAPAZ.
- Solicitar ante el Registro Público de la Propiedad copias certificadas de las escrituras de los inmuebles que pasen a integrar el patrimonio de la JIAPAZ.
- Tramitar los permisos, registros y licencias, ante la Comisión Nacional del Agua, Comisión Federal de Electricidad, sector de Comunicaciones y Transportes, Secretaría de Hacienda y Crédito Público, Banobras, Dirección de Tránsito y Vialidad, Secretaría del Agua y Medio Ambiente, entre otras.
- Intervenir en los estudios que se realicen cuando sea necesario la modificación de las tarifas, opinando sobre la repercusión legal de éstas.
- Participar directamente en las negociaciones contractuales con los representantes sindicales y Director Administrativo.
- Efectuar las investigaciones necesarias a fin de esclarecer y aplicar las sanciones que resulten de incidencias laborales.
- Ejecutar los procedimientos legales económicos coactivos a usuarios morosos.
- Elaborar y tramitar los contratos por prestación de servicios, ya sea de asesores, contratistas, casas comerciales, despachos privados, etcétera.



## FUNCIONES LTAIPEZ

JUNTA INTERMUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZACATECAS  
Calzada C.N.C. No. 102, Col. Buenos Aires, C.P. 98056, Zacatecas, Zac., Tel. 92-56046

- Plantear soluciones a consultas jurídicas y las demás inherentes al puesto de acuerdo a las facultades que le otorga el Poder Notarial asignado al titular del Departamento.

### DEPARTAMENTO DE COMUNICACIÓN SOCIAL

- Coordinar entrevistas e informes con los medios de comunicación, así como mantener un archivo actualizado de las notas periodísticas relacionadas con el Organismo.
- Proponer en coordinación con las Direcciones de Comercialización y Distribución y Alcantarillado, los programas y campañas de comunicación social para la concientización de los usuarios sobre el uso racional y eficiente del agua.
- En coordinación con la Dirección de Comercialización y JIATEL 073, dar información a los usuarios que lo soliciten, sobre los requisitos necesarios para contratar y ampliar los servicios de agua potable y alcantarillado.
- Dar cobertura a las actividades del Director General, así como las actividades más relevantes de las demás áreas de la JIAPAZ.
- Diseñar, planear y desarrollar las estrategias de comunicación social para la difusión de obras y actividades del Organismo.
- Manejar información al interior y al exterior del organismo (publicaciones, comunicados de prensa, periódico mural, recopilación de memoria filmica y fotográfica, etc.)



## FUNCIONES

### LTAIPEZ

JUNTA INTERMUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZACATECAS  
Calzada C.N.C. No. 102, Col. Buenos Aires, C.P. 98056, Zacatecas, Zac., Tel. 92-56046

- Monitorear los noticieros de radio y televisión, compendio de prensa escrita y elaboración de versiones estenográficas.
- Programar el uso de los medios y servicios de comunicación para difundir las obras y actividades desarrolladas.

## DIRECCIÓN TÉCNICA

- Coordinar y autorizar los programas para la ampliación de la infraestructura de los servicios de agua potable y alcantarillado y saneamiento (y los demás necesarios o que se requieran para la prestación de esos servicios);
- Supervisar y coordinar los concursos necesarios para la ejecución de obras destinadas a la conservación, mantenimiento, rehabilitación y la ampliación de las redes de agua potable y alcantarillado, así como para las instalaciones destinadas a la potabilización y tratamiento de aguas residuales provenientes de uso público o urbano;
- Supervisar la aplicación de las normas y de los procedimientos técnicos relacionados con la construcción de la infraestructura de la JIAPAZ;
- Supervisar el ejercicio de los presupuestos de gastos de operación, de conservación, de mantenimiento e inversiones, correspondientes a la Dirección a su cargo, en coordinación con las Unidades Administrativas competentes del Organismo;



## FUNCIONES LTAIPEZ

JUNTA INTERMUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZACATECAS  
Calzada C.N.C. No. 102, Col. Buenos Aires, C.P. 98056, Zacatecas, Zac., Tel. 92-56046

- Coordinar la actualización de los planos de las redes de agua potable y alcantarillado, incluyendo el saneamiento;
- En coordinación con la Dirección de Distribución y Alcantarillado elaborar los planes maestros y reguladores de las redes de agua potable y alcantarillado, incluyendo el saneamiento;
- Llevar a cabo el desarrollo de la infraestructura de los servicios que presta el Organismo, conforme a sus Programas Operativos Anuales o autorizados;
- Llevar a cabo las obras de cabecera, ampliación, modificación, mejoramiento y conservación que se requieran en las redes de agua potable y alcantarillado, así como en las instalaciones de saneamiento, dirigir y vigilar su ejecución para verificar que se cumpla con los plazos, especificaciones y normas de calidad estipuladas, y entregar la infraestructura construida a las áreas respectivas para su operación y mantenimiento;
- Supervisar que los procedimientos de construcción que se observen en las obras sean los adecuados;
- Coordinar los trámites para el pago de las estimaciones de obra, recibir las obras ejecutadas previa revisión, y levantar las actas respectivas;
- Apoyar técnicamente a los colonos que celebren convenios para la ampliación de servicios por cooperación a través de la JIAPAZ.



## FUNCIONES LTAIPEZ

JUNTA INTERMUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZACATECAS  
Calzada C.N.C. No. 102, Col. Buenos Aires, C.P. 98056, Zacatecas, Zac., Tel. 92-56046

- Intervenir en la proyección de plantas de tratamiento de aguas residuales particulares o públicas y dictaminar sobre los resultados de los mismos.
- Establecer interrelación y comunicación con la Dirección General y Administrativa, con el fin de facilitar la toma de decisiones y la consecución de planes, que permita una mejor y más precisa evaluación de los alcances de las acciones que se emprendan en las áreas correspondientes;
- Coordinar los estudios y la viabilidad económica financiera de planes y proyectos de obras, (como garantizar la calidad del agua);
- Planear, organizar y controlar el inventario físico del Sistema de Distribución de agua potable y alcantarillado, registrándolo en planos;
- Supervisar el análisis y determinar los índices de productividad de los servicios de agua potable y alcantarillado, planeando las necesidades existentes, los recursos disponibles y la relación que guardan entre ellos;
- Supervisar los convenios y pagos de derechos de fraccionamientos que hayan aprobado sus especificaciones técnicas;
- Coordinar la formulación del presupuesto anual de obras y ampliaciones;
- Coordinar la construcción de fraccionamientos particulares en lo que respecta a su infraestructura hidráulica y sanitaria;
- Organizar, supervisar y controlar el personal a su cargo;



## FUNCIONES LTAIPEZ

JUNTA INTERMUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZACATECAS  
Calzada C.N.C. No. 102, Col. Buenos Aires, C.P. 98056, Zacatecas, Zac., Tel. 92-56046

- Dar el visto bueno de los convenios y pagos de derechos de fraccionamientos que hayan aprobado sus especificaciones técnicas;
- Mantener un estricto control sobre la actualización de planeas urbanos y rurales de cartografía;
- Supervisar que se lleven a cabo las evaluaciones de calidad fisico-química y bacteriológica del agua;
- Evaluar la correcta operación de plantas de tratamiento, laboratorio y pruebas que aseguran la potabilidad del agua;
- Supervisar la ejecución de programas de conservación y preservación de acuíferos;
- Estudiar y hacer propuestas para solucionar el impacto de las descargas residuales en el medio ambiente;
- Fomentar el desarrollo tecnológico y la optimización de la operación del sistema en base a estudios de comportamientos de redes, incrementos de población, recursos técnicos y programas de inversión;
- Sugerir las medidas técnicas y financieras que garanticen el éxito de la inversión en obras de agua potable y alcantarillado;
- Sugerir las medidas y cambios que mejoren desde el punto de vista físico y económico, el comportamiento hidráulico del Sistema;



## FUNCIONES LTAIPEZ

JUNTA INTERMUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZACATECAS  
Calzada C.N.C. No. 102, Col. Buenos Aires, C.P. 98056, Zacatecas, Zac., Tel. 92-56046

- Estudiar, proponer y ejecutar programas para la detección y control de fugas;
- Dar apoyo con estudios asesoría y técnica para hacer más eficientes las obras que la JIAPAZ requiera;
- Recibir los proyectos elaborados por terceros e incorporarlos en los programas de ejecución de las respectivas obras, previa autorización de la Dirección General;
- Intervenir en la formación del presupuesto anual de obras y ampliaciones;
- Elaborar el avance y terminación en la ejecución de obras;
- Recibir las obras de agua potable y alcantarillado que ejecuten los Municipios o particulares opinando desde el punto de vista técnico;
- Evaluar la construcción de Fraccionamientos particulares en lo que respecta a su infraestructura hidráulica y sanitaria;
- Apoyar técnicamente a los vecinos que celebren convenio para la ampliación de servicios por cooperación o con programas federalizados o convenios a través de la JIAPAZ;
- Integrar las obras ejecutadas para la actualización del inventario de redes;
- Evaluar, cuantificar y presupuestar las tuberías, válvulas y piezas especiales existentes en las obras;



## FUNCIONES LTAIPEZ

JUNTA INTERMUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZACATECAS  
Calzada C.N.C. No. 102, Col. Buenos Aires, C.P. 98056, Zacatecas, Zac., Tel. 92-56046

- Informar periódicamente a su superior sobre las actividades realizadas;

### DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS Y PROYECTOS

- Optimizar, administrar y dar buen uso de los recursos materiales y equipos,
- Elaborar los expedientes técnicos para los Programas Operativos Anuales,
- Vigilar que los estudios y proyectos cumplan con las especificaciones del Sistema de Agua Potable y Saneamiento;
- Elaborar los proyectos de construcción, ampliación y rehabilitación de redes de agua potable y alcantarillado que los municipios de Zacatecas, Guadalupe, Morelos y Vetagrande soliciten a la JIAPAZ.;
- Elaborar los proyectos para el mejoramiento de eficiencia de este Organismo Operador;
- Realizar de los análisis de costo de los diferentes proyectos;
- Elaborar de los catálogos de conceptos para los concursos de obra;
- Apoyar diversos en cálculos de secciones de bóvedas, diámetros y selección de quipos de bombeo a otras áreas de la JIAPAZ.;



## **FUNCIONES LTAIPEZ**

**JUNTA INTERMUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZACATECAS**  
Calzada C.N.C. No. 102, Col. Buenos Aires, C.P. 98056, Zacatecas, Zac., Tel. 92-56046

- Analizar las factibilidades para obras propuestas por las presidencias municipales atendidas por la JIAPAZ. y particulares;
- Elaborar los reportes técnicos basados en investigación de campo y documental de problemas específicos que así lo requieran.

### **DEPARTAMENTO DE CONSTRUCCIÓN**

- Dar buen uso a los recursos materiales y buscar su optimización;
- Apoyar la elaboración del programa y presupuesto anual para la construcción de obras de agua potable, y alcantarillado;
- Darles a conocer a constructores, compañías constructoras la normatividad regulada en la construcción de obras de agua potable y drenajes,
- Supervisar y controlar las obras; informando a la Dirección Técnica avances, terminación o desvío en el proceso de construcción.
- Actualizar el padrón de proyectos, informando al Departamento de Estudios y Proyectos sobre acciones de construcción terminadas;
- Mantener actualizados los precios unitarios;
- Coordinar con el Departamento de Estudios y Proyectos, presupuestos para ampliación de servicios en colonias, e incorporarlos a programas de trabajo.



## **FUNCIONES** **LTAIPEZ**

**JUNTA INTERMUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZACATECAS**  
Calzada C.N.C. No. 102, Col. Buenos Aires, C.P. 98056, Zacatecas, Zac., Tel. 92-56046

- Supervisar que los materiales de tuberías, válvulas etc, cumplan con la calidad requerida.
- Realizar ajustes en campo en obras de construcción previa autorización de personal autorizado y cuando éstos lo requieran.
- Asesorar trabajos topográficos necesarios en ejecución de obras.
- Atender solicitudes autorizadas por JIAPAZ para brindar asesoría técnica y supervisión de obras a Presidencias Municipales, así como a obras convenidas, factibilidades de servicios, realizar y revisar estimaciones a constructores, recibir y coordinar con Dirección Técnica las obras concluidas.

## **DEPARTAMENTO DE FRACCIONAMIENTOS**

- Dictaminar sobre los proyectos para el servicio de agua potable y alcantarillado sanitario de los fraccionamientos y colonias, ejecutados por Organismos públicos y privados.
- Implementar que los proyectos presentados a este Organismo, cumplan con las normas y especificaciones de esta Junta Intermunicipal;
- Implementar que sean bien aplicadas las normas y especificaciones en la construcción de las instalaciones hidráulicas y sanitarias de los fraccionamientos y colonias de nueva creación;



## **FUNCIONES** **LTAIPEZ**

**JUNTA INTERMUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZACATECAS**  
Calzada C.N.C. No. 102, Col. Buenos Aires, C.P. 98056, Zacatecas, Zac., Tel. 92-56046

- Realizar pruebas hidráulicas en tuberías instaladas de agua potable y alcantarillado sanitario de obras nuevas y de rehabilitación;
- Elaborar factibilidades de los servicios de agua potable y alcantarillado sanitario, para fraccionamientos, colonias, viviendas particulares, hoteles, edificios, clínicas, etc.;
- En el Departamento Jurídico y Comercialización, se formularán los convenios de autorización y pago de derechos de incorporación de los fraccionamientos que hayan aprobado las especificaciones técnicas establecidas por este Organismo operador.

### **DIRECCIÓN DE CAPTACIÓN**

- Administrar el personal a su cargo haciendo un estricto análisis de trabajadores que corresponda a cada oficina, tiempos y movimientos de los mismos y optimizar este recurso a fin de operar el sistema con el número de empleados disponibles;
- Supervisar los recursos materiales, bienes, equipos y herramienta con que dispone la dirección, manteniendo mecanismos de control para el uso eficiente y juicioso de los recursos materiales,
- Elaborar proyecto de presupuesto de Egresos de acuerdo al programa de actividades, considerando los imprevistos medidos en base a datos históricos del área;



## FUNCIONES LTAIPEZ

JUNTA INTERMUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZACATECAS  
Calzada C.N.C. No. 102, Col. Buenos Aires, C.P. 98056, Zacatecas, Zac., Tel. 92-56046

- Evaluar los resultados de producción de agua, contra agua suministrada a usuarios y dar las directrices a cambios necesarios para mejorar el servicio;
- Planear, organizar, controlar y evaluar, las técnicas para lograr el alumbramiento del agua y su conducción para su entrega;
- Dirigir, supervisar y controlar las actividades técnicas para el adecuado funcionamiento de pozos, rebombes, conducciones y equipo electromecánico para la captación de agua, así como la operación y mantenimiento de los sistemas de las Comunidades incorporadas a la JIAPAZ;
- Establecer los procedimientos adecuados a fin de que la producción de agua llegue a los usuarios en calidad, cantidad, presión y tiempo;
- Evaluar y programar el mantenimiento preventivo y correctivo, ya sea para reparación y/o reposición a las unidades electromecánicas que intervienen en la captación del agua;
- Analizar datos referentes a horas trabajadas, consumo de energía, caudales alumbrados, niveles estáticos y dinámicos, a fin de programar y asegurar el suministro de agua,
- Recibir de la Dirección de Distribución y Alcantarillado las solicitudes de mantenimiento, rehabilitación o reposición de equipos electromecánicos de los rebombes dentro de la zona urbana de la JIAPAZ.;



## FUNCIONES LTAIPEZ

JUNTA INTERMUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZACATECAS  
Calzada C.N.C. No. 102, Col. Buenos Aires, C.P. 98056, Zacatecas, Zac., Tel. 92-56046

- Coordinar con los Jefes de Departamento a su cargo los roles de trabajo de las cuadrillas a fin de que la operación de los sistemas sean las 24 horas diarias todo el año;
- Autorizar la adquisición de piezas especiales requeridas en el sistema;
- Dirigir la instalación de equipo mecánico, piloteando sus funcionamientos o cambios de controles eléctricos de equipos, estaciones y pozos;
- Supervisar bitácora de control y fechas de servicios de los trabajos de reparación, rehabilitación, mantenimiento o cambios de los controles eléctricos de equipos, estaciones y pozos;
- Ordenar la operación de los equipos para abastecer las líneas de conducción;
- Coordinar que sean aplicadas las medidas de operación y seguridad existentes en los equipos de bombeo;
- Supervisar y analizar datos referentes a la operación y mantenimiento de los pozos;
- Evaluar el comportamiento de los sistemas rurales, los acueductos, tanques y pozos a su cargo;
- Coordinar y mantener comunicación con la Dirección General, con el fin de facilitar la toma de decisiones y la consecución de planes, que permitan una mejor



## FUNCIONES LTAIPEZ

JUNTA INTERMUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZACATECAS  
Calzada C.N.C. No. 102, Col. Buenos Aires, C.P. 98056, Zacatecas, Zac., Tel. 92-56046

y más precisa evaluación de los alcances y avances de las acciones que se emprendan en las áreas correspondientes.

### DEPARTAMENTO DE CAPTACIÓN ZACATECAS - GUADALUPE

- Implementar el buen uso a los recursos materiales, equipos y herramientas que se ponen al servicio del departamento para el óptimo desarrollo de las actividades.
- Operar los equipos para abastecer las líneas de conducción en el área a su cargo.
- Dirigir y asesorar a las cuadrillas de bomberos en las maniobras de mantenimiento,
- Implementar y vigilar que se cumplan, las medidas de seguridad existentes en las instalaciones de bombeo;
- Realizar registros y bitácoras del control de la operación de los sistemas;
- Evaluar y solicitar al Departamento de Servicios Generales, la extracción, reparación, mantenimiento, instalación y traslado de equipos electromecánicos, que lo requieran;
- Implementar y programar las actividades y los horarios de trabajo, a fin de que los pozos, rebombes, acueductos, etc., estén operando eficaz y eficientemente de manera permanente;



## **FUNCIONES**

### **LTAIPEZ**

**JUNTA INTERMUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZACATECAS**  
Calzada C.N.C. No. 102, Col. Buenos Aires, C.P. 98056, Zacatecas, Zac., Tel. 92-56046

- Elaborar el reporte a su jefe inmediato de todos los trabajos realizados para la conservación de los equipos;
- Implementar medidas de reparaciones preventivas y/o correctivas, procediendo a su ejecución;
- Solicitar a la dirección técnica, apoyo para obra civil y de cálculo para equipo nuevo o adaptación de los mismos.
- Operar el funcionamiento de los sistemas de bombeo y rebombeo; y suministrar el gasto suficiente en forma continua.

## **DIRECCIÓN DE DISTRIBUCIÓN Y ALCANTARILLADO**

- Coordinar el sistema de distribución de agua potable hasta la entrega en la toma domiciliaria.
- Evaluar el comportamiento hidráulico y físico.
- En colaboración con la Dirección de Captación, determinar los índices y coeficientes del comportamiento del Sistema.
- Realizar programas para la detección y control de fugas.
- Coordinar el mantenimiento al Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de la JIAPAZ.



## FUNCIONES LTAIPEZ

JUNTA INTERMUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZACATECAS  
Calzada C.N.C. No. 102, Col. Buenos Aires, C.P. 98056, Zacatecas, Zac., Tel. 92-56046

- Atender las quejas presentadas por los usuarios.
- Supervisar los volúmenes de agua suministrados a la población.
- En coordinación con la Dirección Técnica, verificar planes maestros y reguladores de la red de agua potable, alcantarillado y saneamiento.
- Administrar y dar buen uso al equipo y herramientas que se ponen al servicio para el óptimo desarrollo de las actividades.
- Supervisar que se efectúen los trabajos de mantenimiento preventivo y/o correctivo de equipos electromecánicos que intervienen en los sistemas de distribución de agua.
- Revisar el comportamiento hidráulico y físico, tales como horarios de servicio, presiones, incidencias de fugas, seccionamiento de la red, calidad, etc., para prever las fallas y desperfectos que pongan en peligro el bienestar de la comunidad.
- Coordinarse con la sección de compras y almacén, para que el material a utilizar, cumpla con las especificaciones de resistencia, dimensiones, cantidad, etc.

## DEPARTAMENTO DE DISTRIBUCIÓN Y ALCANTARILLADO ZACATECAS

- Atender y apoyar las indicaciones del Jefe Inmediato;



## FUNCIONES

### LTAIPEZ

JUNTA INTERMUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZACATECAS  
Calzada C.N.C. No. 102, Col. Buenos Aires, C.P. 98056, Zacatecas, Zac., Tel. 92-56046

- Implementar condiciones de operación a las redes de agua potable, alcantarillado y tomas domiciliarias, supervisando las actividades del personal;
- Operar los sistemas de rebombeo a su cargo;
- Supervisar el buen uso a los materiales, equipo y herramientas que se ponen al servicio del Departamento, para el óptimo desarrollo de las actividades;
- Verificar que el material a utilizar sea el indicado y cumpla con las especificaciones establecidas;
- Organizar, supervisar y administrar los recursos humanos a su cargo;
- Atender las solicitudes y quejas de los usuarios del área a su cargo;
- Supervisar que se proporcione un buen servicio al usuario;
- Solicitar se realice el mantenimiento preventivo al sistema de agua potable;
- Realizar reporte de fugas en el sistema de distribución a fontanería y alcantarillado para su reparación;
- Verificar que los tanques de almacenamiento, se encuentren en el nivel y funcionamiento deseado, para abastecer las demandas de los usuarios;
- Supervisar y dar mantenimiento a la distribución de agua potable en pipas a colonias que no cuentan con red;



## FUNCIONES LTAIPEZ

JUNTA INTERMUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZACATECAS  
Calzada C.N.C. No. 102, Col. Buenos Aires, C.P. 98056, Zacatecas, Zac., Tel. 92-56046

- Evaluar el comportamiento hidráulico del sistema de distribución (horarios, presiones, incidencia de fugas, niveles estáticos y dinámicos, condiciones físicas, etc.) para prever fallas y desperfectos, así como asegurar el óptimo funcionamiento del mismo;
- Realizar un informe mensual de las actividades realizadas.

## DEPARTAMENTO DE DISTRIBUCIÓN Y ALCANTARILLADO ZACATECAS -GUADALUPE

- Atender y apoyar las indicaciones del Jefe Inmediato;
- Implementar condiciones de operación a las redes de agua potable, alcantarillado y tomas domiciliarias, supervisando las actividades del personal;
- Operar los sistemas de rebombeo a su cargo;
- Supervisar el buen uso a los materiales, equipo y herramientas que se ponen al servicio del Departamento, para el óptimo desarrollo de las actividades;
- Verificar que el material a utilizar sea el indicado y cumpla con las especificaciones establecidas;
- Organizar, supervisar y administrar los recursos humanos a su cargo;
- Atender las solicitudes y quejas de los usuarios del área a su cargo;



## **FUNCIONES LTAIPEZ**

**JUNTA INTERMUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZACATECAS**  
Calzada C.N.C. No. 102, Col. Buenos Aires, C.P. 98056, Zacatecas, Zac., Tel. 92-56046

- Supervisar que se proporcione un buen servicio al usuario;
- Solicitar se realice el mantenimiento preventivo al sistema de agua potable;
- Realizar reporte de fugas en el sistema de distribución a fontanería y alcantarillado para su reparación;
- Verificar que los tanques de almacenamiento, se encuentren en el nivel y funcionamiento deseado, para abastecer las demandas de los usuarios;
- Supervisar y dar mantenimiento a la distribución de agua potable en pipas a colonias que no cuentan con red;
- Evaluar el comportamiento hidráulico del sistema de distribución (horarios, presiones, incidencia de fugas, niveles estáticos y dinámicos, condiciones físicas, etc.) para prever fallas y desperfectos, así como asegurar el óptimo funcionamiento del mismo;
- Realizar un informe mensual de las actividades realizadas.

### **DEPARTAMENTO DE OFICINAS FORÁNEAS ZACATECAS - GUADALUPE**

- Atender y apoyar las indicaciones del Jefe Inmediato;
- Implementar condiciones de operación a las redes de agua potable, alcantarillado y tomas domiciliarias, supervisando las actividades del personal;



## FUNCIONES LTAIPEZ

JUNTA INTERMUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZACATECAS  
Calzada C.N.C. No. 102, Col. Buenos Aires, C.P. 98056, Zacatecas, Zac., Tel. 92-56046

- Operar los sistemas de rebombeo a su cargo;
- Supervisar el buen uso a los materiales, equipo y herramientas que se ponen al servicio del Departamento, para el óptimo desarrollo de las actividades;
- Verificar que el material a utilizar sea el indicado y cumpla con las especificaciones establecidas;
- Atender las solicitudes y quejas de los usuarios del área a su cargo;
- Supervisar que se proporcione un buen servicio al usuario;
- Solicitar se le dé el mantenimiento preventivo al sistema de agua potable;
- Realizar reporte de fugas en el sistema de distribución a fontanería y alcantarillado para su reparación;
- Verificar que los tanques de almacenamiento, se encuentren en el nivel y funcionamiento deseado, para abastecer las demandas de los usuarios;
- Supervisar y dar mantenimiento a la distribución de agua potable en pipas a colonias que no cuentan con red;
- Evaluar el comportamiento hidráulico del sistema de distribución (horarios, presiones, incidencia de fugas, niveles estáticos y dinámicos, condiciones físicas, etc.) para prever fallas y desperfectos, así como asegurar el óptimo funcionamiento del mismo;



## FUNCIONES LTAIPEZ

JUNTA INTERMUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZACATECAS  
Calzada C.N.C. No. 102, Col. Buenos Aires, C.P. 98056, Zacatecas, Zac., Tel. 92-56046

- Realizar un informe mensual de las actividades realizadas.

### DEPARTAMENTO DE CALIDAD DEL AGUA

- Realizar las acciones para evaluar la calidad física, química y bacteriológica del sistema;
- Implementar la operación de los sistemas de tratamiento de agua, diseñando las modificaciones de mejora y actualizando su funcionamiento, así como el perfeccionamiento de los métodos empleados;
- Realizar las especificaciones para la dosificación de sustancias químicas para el tratamiento del agua del sistema;
- Elaborar el presupuesto anual de materiales y químicos, controlando su uso y mantenimiento de equipo y materiales de laboratorio;
- Informar al jefe inmediato los resultados de las evaluaciones de calidad del agua, sugiriendo las modificaciones para la prevención o corrección de anomalías detectadas;
- Elaborar los programas de evaluación de:
  1. calidad de agua suministrada
  2. calidad y características del agua de fuentes de abastecimiento



## FUNCIONES LTAIPEZ

JUNTA INTERMUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZACATECAS  
Calzada C.N.C. No. 102, Col. Buenos Aires, C.P. 98056, Zacatecas, Zac., Tel. 92-56046

- Diagnosticar la evolución cualitativa de las fuentes de abastecimiento y establecer los pronósticos de comportamiento;
- Apoyar a las direcciones de captación, distribución y alcantarillado, en la evaluación de problemas relacionados con la calidad de agua suministrada, así como estudios físico-químicos de la red, conducciones y tanques;
- Implementar métodos de mejora y actualización de técnicas y equipos para análisis de laboratorio;
- Cuantificar las descargas residuales y su ubicación, llevando un registro de los mismos;
- Intervenir en la proyección de plantas de tratamiento de aguas residuales particulares o públicas y dictaminar sobre los resultados de los mismos;
- Realizar estudios e investigaciones conducentes para el tratamiento y manejo de aguas residuales;
- Coordinarse con el departamento de estudios y proyectos para el diseño de las estaciones de cloración o desinfección del agua;
- Supervisar que se lleven a cabo las evaluaciones de calidad físico-química y bacteriológica del agua;
- Coordinación con entidades (Conagua, S.S.Z., SEMARNAT, PROFEPA) para la realización de actividades inherentes al control del agua;



## FUNCIONES LTAIPEZ

JUNTA INTERMUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZACATECAS  
Calzada C.N.C. No. 102, Col. Buenos Aires, C.P. 98056, Zacatecas, Zac., Tel. 92-56046

- Apoyo a las demás áreas de la JIAPAZ. en trabajos de soldadura y albañilería y electricidad mediante el personal de mantenimiento adscrito al Departamento.

### DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

- Analizar y supervisar los avances de los proyectos de inversión efectuados.
- Autorizar, previo acuerdo con la dirección general, la asignación de fondos para obras, ampliaciones, equipos, etc., estableciendo los controles y medidas de vigilancia necesarias.
- Participar en la determinación de políticas necesarias para coadyuvar a la autosuficiencia financiera.
- Supervisar la selección, contratación, capacitación, control y administración del personal, así como tramitar y controlar los movimientos del mismo.
- Planear, dirigir y vigilar la aplicación de programas de supervisión administrativa del personal.
- Promover y supervisar, la correcta elaboración de los reglamentos de trabajo que regulan las relaciones obrero-patronales, así como vigilar su aplicación.
- Suscribir conjuntamente con los representantes sindicales, los convenios sobre el personal adscrito.



## FUNCIONES LTAIPEZ

JUNTA INTERMUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZACATECAS  
Calzada C.N.C. No. 102, Col. Buenos Aires, C.P. 98056, Zacatecas, Zac., Tel. 92-56046

- Promover los planes de capacitación, adiestramiento y desarrollo para el personal.
- Controlar los bienes muebles e inmuebles que conforman el patrimonio, estableciendo las medidas necesarias para mantenerlo actualizado.
- Autorizar, previo acuerdo con la dirección general, la adquisición o enajenación de bienes, tanto muebles como inmuebles, estableciendo los mecanismos necesarios para el trámite y control.
- Proponer la implementación o modificación de la estructura organizacional para el mejor funcionamiento de la dependencia; en coordinación y supervisión del Departamento de Auditoría Interna.
- Supervisar y controlar la correcta aplicación de los recursos destinados a la obras de ampliación y construcción que estén bajo su jurisdicción.
- Autorizar conjuntamente con la Dirección General y Dirección Técnica, los convenios para fraccionadores y/o particulares que soliciten la factibilidad de los servicios.
- Dictaminar sobre las responsabilidades en que incurren los funcionarios o empleados públicos que afecten al organismo, a efecto de deslindar responsabilidades.
- Dirigir y coordinar las políticas y funciones referentes a la administración de los Recursos Humanos, Financieros; Materiales y servicio del organismo.



## FUNCIONES LTAIPEZ

JUNTA INTERMUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZACATECAS  
Calzada C.N.C. No. 102, Col. Buenos Aires, C.P. 98056, Zacatecas, Zac., Tel. 92-56046

- Supervisar y dar cumplimiento a los manuales e instructivos internos de procedimientos para cada una de las áreas.
- Autorizar el otorgamiento de premios, estímulos y recompensas a que se haga acreedor el personal del Organismo.
- Supervisar los programas y proyectos presupuétales relativos al Capítulo de Servicios Personales y manejar las partidas correspondientes al mismo.
- Coordinar la formulación de presupuesto de ingreso y de egresos, con la colaboración de las demás áreas o unidades administrativas del Organismo.
- Supervisar, formular y gestionar las modificaciones, reformas o ampliaciones presupuétales que se requieran.
- Revisar y verificar los recursos financieros del organismo para la recepción, custodia y desembolso de efectivo y de valores, así como registrar estas operaciones.
- Supervisar los compromisos y las operaciones financieras que afecten el ejercicio del presupuesto.
- Revisar y autorizar los estados financieros legalmente obligatorios del Organismo.
- Verificar y coordinar oportunamente a las autoridades hacendarias, las declaraciones por concepto de impuestos de los que sea causante o retenedor el Organismo.



## **FUNCIONES** **LTAIPEZ**

**JUNTA INTERMUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZACATECAS**  
Calzada C.N.C. No. 102, Col. Buenos Aires, C.P. 98056, Zacatecas, Zac., Tel. 92-56046

- Supervisar y controlar los bienes de consumo y de inversión que se requieran en los términos que señalen las normas legales aplicables, de acuerdo con el presupuesto y los programas autorizados.
- Revisar los procesos de licitación de acuerdo a las disposiciones legales aplicables.
- Verificar con las normas aplicables, los concursos para la adjudicación de pedidos o contratos de adquisición de materiales y de bienes muebles.
- Supervisar el cumplimiento de los pedidos y contratos de adquisición de bienes muebles e inmuebles.
- Obtener las autorizaciones y permisos que se requieran para la adquisición de mercancías de procedencia extranjera; y
- Realizar inventario físico de almacén por lo menos cada 2 veces al año, situación que permitirá determinar la existencia real de los mismos.

### **DEPARTAMENTO DE FINANZAS**

- Elaborar planes financieros y contables para realizar sus actividades.
- Mantener el control presupuestal de acuerdo a las partidas asignadas a cada una de las áreas.



## FUNCIONES LTAIPEZ

JUNTA INTERMUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZACATECAS  
Calzada C.N.C. No. 102, Col. Buenos Aires, C.P. 98056, Zacatecas, Zac., Tel. 92-56046

- Elaborar los estados financieros e información complementaria necesaria para la toma de decisiones.
- Tener actualizada la contabilidad de las operaciones efectuadas.
- Asegurar la disponibilidad de los recursos financieros que se requieran para el desarrollo de los proyectos de expansión y funcionamiento.
- Participar en coordinación con los demás departamentos, en la recopilación de información para la formulación del presupuesto anual.
- Establecer las normas de control contable en las operaciones financieras que deban observar todas las áreas.
- Programar y efectuar los pagos a proveedores, contratistas, asesores y prestadores de servicios.
- Recibir del departamento de recursos humanos el importe de nómina, programando tal erogación.
- Registrar y depositar los ingresos derivados de la prestación de los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento.
- Elaborar las formas correspondientes, así como realizar los trámites necesarios para efectuar los pagos derivados de impuestos, servicios, adquisiciones, seguros, predial, etc.



## FUNCIONES LTAIPEZ

JUNTA INTERMUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZACATECAS  
Calzada C.N.C. No. 102, Col. Buenos Aires, C.P. 98056, Zacatecas, Zac., Tel. 92-56046

- Elaborar y aplicar los sistemas de procedimientos para controlar las operaciones contables de ingresos y egresos derivados del presupuesto autorizado.
- Consultar los saldos bancarios, supervisando que se realicen las conciliaciones, así como el control de los fondos derivados de inversiones, sugiriendo las medidas económico-financieras que garanticen éxito de éstos.
- Coordinar, controlar la captura, producción y flujo de la información del ejercicio del presupuesto para determinar la reprogramación.
- Concentrar la recaudación total a través de instituciones bancarias y/o casas comerciales previamente establecidas por un convenio.
- Elaborar los auxiliares y conciliaciones bancarias.
- Mantener un fondo revolviente para movimientos y adquisiciones menores, de acuerdo a las necesidades prioritarias y previa autorización de la dirección general ó dirección administrativa.
- Poner a disposición de su superior, los reportes derivados de la contabilidad mensual de ingresos y egresos.

## DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS

- Reclutar, seleccionar y contratar los recursos humanos que se requieren de acuerdo con las normas y criterios establecidos.



## FUNCIONES LTAIPEZ

JUNTA INTERMUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZACATECAS  
Calzada C.N.C. No. 102, Col. Buenos Aires, C.P. 98056, Zacatecas, Zac., Tel. 92-56046

- Definir los lineamientos y coordinar las acciones de capacitación, adiestramiento y desarrollo del personal.
- Definir y aplicar los sistemas de control del personal y mantener actualizado s los movimientos del mismo.
- Realizar los estudios y análisis de evaluación de puestos, así como calificación de méritos.
- Analizar la estructura de sueldos y prestaciones, proponiendo las modificaciones necesarias de acuerdo con los lineamientos que emita la Dirección Administrativa.
- Elaboración de las nóminas quincenales y proporcionar al departamento de finanzas, el importe de éstas, para la programación del pago.
- Autorizar y controlar los trámites del personal, en cuanto a altas, bajas, cambios de puesto, sueldos, permisos, suspensiones, asistencia, horas extras, préstamos personales, retenciones, vacaciones, estímulos y recompensas propuestos por los distintos departamentos.
- Investigar las necesidades de capacitación y desarrollo del personal.
- Investigar y determinar las necesidades de Recursos Humanos, para sugerir e instrumentar la promoción, escalafón, permuta o contratación del personal.
- Vigilar el cumplimiento del contrato y el reglamento interno de trabajo, e informar sobre cambios, modificaciones y adiciones a este.



## FUNCIONES LTAIPEZ

JUNTA INTERMUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZACATECAS  
Calzada C.N.C. No. 102, Col. Buenos Aires, C.P. 98056, Zacatecas, Zac., Tel. 92-56046

- Efectuar la administración en general, del contrato colectivo del trabajo, en cuanto a costos, retabulaciones, modificaciones, etc., participando directamente en las negociaciones con la representación sindical.
- Elaborar las investigaciones necesarias a fin de esclarecer y aplicar las sanciones que resulten necesarias ante incidencias laborales.
- Participar en toda controversia que se presente en cualquiera de las áreas, relacionado con anomalías de carácter laboral, interpersonal o colectivo, así como de productividad.
- Registrar y controlar los préstamos al personal.
- Las demás que le sean solicitadas, para el óptimo funcionamiento del Departamento.
- Efectuar los cálculos de impuesto sobre productos del trabajo, servicios médicos y realizar las retenciones correspondientes de acuerdo a los convenios suscritos con el sindicato.

**DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES**



## FUNCIONES LTAIPEZ

JUNTA INTERMUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZACATECAS  
Calzada C.N.C. No. 102, Col. Buenos Aires, C.P. 98056, Zacatecas, Zac., Tel. 92-56046

- Adquirir y proveer los artículos materiales, refacciones y demás compras que se requieran para el funcionamiento de las áreas.
- Solicitar y comparar las cotizaciones presentadas por diversas casas comerciales para la adquisición de bienes y artículos.
- Coordinarse con el departamento de finanzas para controlar el presupuesto de las partidas afectadas al autorizar artículos y servicios.
- Analizar las fluctuaciones de precios en el mercado con el objeto de aprovechar el costo de oportunidad.
- Elaborar y revisar las órdenes de compra.
- Supervisar y verificar la realización de inventarios de los bienes muebles e inmuebles, altas y bajas de los mismos.
- Supervisar y verificar los resguardos, manifestando su intervención y conocimiento de entrega.
- Controlar y supervisar el funcionamiento de las bodegas y de los almacenes, registrando las entradas y salidas de artículos, herramientas y materiales, manteniendo al día la información sobre las existencias, de acuerdo con los métodos y procedimientos establecidos.
- Revisar que el mobiliario, equipo o artículos entregados por las casas comerciales, concuerde con lo especificado en la orden de compra.



## FUNCIONES LTAIPEZ

JUNTA INTERMUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZACATECAS  
Calzada C.N.C. No. 102, Col. Buenos Aires, C.P. 98056, Zacatecas, Zac., Tel. 92-56046

- Implementar y supervisar los servicios de mantenimiento al mobiliario y equipo de oficina.
- Coordinar y vigilar la limpieza y orden de las instalaciones.
- Programar rondas de vigilancia en las instalaciones y equipos.
- Realizar visitas a las distintas áreas para verificar el estado actual de los bienes muebles así como dar de alta y/o baja de los mismos.
- Verificar la documentación correspondiente a la adquisición o adjudicación de un bien mueble, llevando un libro de registros.
- Llevar a cabo los trámites necesarios de: pago de tenencias, refrendo y placas; seguro vehicular así como implementar bitácoras.
- Supervisar y verificar que este actualizado el padrón de vehículos registrando altas, bajas o cambios, responsabilizando al trabajador del mismo, bajo firma de resguardo.
- Vigilar se dé cumplimiento cuando hay cambios o movimientos del personal, con el objeto de inventariar todo el mobiliario y equipo, y deslindar responsabilidades.
- Autorizar para que se dé mantenimiento preventivo y/o correctivo, a los vehículos, además de controlar la dotación de combustibles, lubricantes y gas l.p.



## FUNCIONES LTAIPEZ

JUNTA INTERMUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZACATECAS  
Calzada C.N.C. No. 102, Col. Buenos Aires, C.P. 98056, Zacatecas, Zac., Tel. 92-56046

### DEPARTAMENTO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE SISTEMAS DE RED

- Instalar nuevas computadoras y nuevos periféricos dentro de los P.C. y equipo de telecomunicaciones.
- Instalación de nuevos Software en general a las direcciones que conforman el Organismo.
- Realizar mantenimiento preventivo y correctivo a los equipos de cómputo y telefónicos.
- Planeación e instalación de equipos de telecomunicaciones y PC.
- Reparación de impresoras y PC.
- Actualización de software y hardware en general.
- Administración del Servidor Windows NT
- Realización de nuevos proyectos para automatizar tareas y llevarlas a las PC.
- Planeación para impartir cursos para el mejoramiento en el manejo de las PC.
- Administración de las Centrales telefónicas con las que cuenta el organismo.
- Soporte a usuarios en general para el manejo de Windows y Office.



## **FUNCIONES** **LTAIPEZ**

**JUNTA INTERMUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZACATECAS**  
Calzada C.N.C. No. 102, Col. Buenos Aires, C.P. 98056, Zacatecas, Zac., Tel. 92-56046

- Administrar los equipos de cómputo y herramientas con que se dispone, implementando los mecanismos para mantenerlos en buen funcionamiento.
- Llevar un control estricto de los equipos de cómputo asignados a cada una de las áreas, por medio de bitácora.
- Implementar programas de mantenimiento preventivo y correctivo, ya sea para reparación y/o reposición de las unidades.

## **DIRECCIÓN DE COMERCIALIZACIÓN ZACATECAS - GUADALUPE**

- Vigilar el cumplimiento de las disposiciones legales establecidas en la ley y periódico oficial.
- Realizar programas de control para inspecciones de alto consumo para con ello detectar los problemas y tomar las decisiones correspondientes para su solución.
- Supervisar que la instalación de medidores satisfaga las demandas diarias, tanto de contratación como cambio del mismo.
- Diseñar las políticas bajo las cuales deberá darse de alta, baja o cambios en el padrón de usuarios, supervisando que se lleven a cabo.
- Planear y desarrollar programas tendientes a lograr el correcto registro de usuarios reales, factibles y potenciales de acuerdo al crecimiento lógico de la población.



## FUNCIONES LTAIPEZ

JUNTA INTERMUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZACATECAS  
Calzada C.N.C. No. 102, Col. Buenos Aires, C.P. 98056, Zacatecas, Zac., Tel. 92-56046

- Mantener contacto permanente con los gobiernos estatal y municipal, para medir el crecimiento de la ciudad en cuanto a colonias, sectores, etc., con el objeto de contar con mayor información para la conformación de las rutas y sectores.
- Diseñar programas para reducir la morosidad en el pago del servicio, controlando las suspensiones del servicio y reinstalación del mismo.
- Diseñar las alternativas para la elaboración de convenios con aquellos usuarios que no puedan pagar su adeudo sola exhibición para evitar la reincidencia en la morosidad y vigilar su pago oportuno.
- Implantar y vigilar el cumplimiento de las políticas de atención al público, solucionando las quejas, fallas, alteraciones, etc; dando un registro estadístico de los mismos.
- Diseñar las políticas de inspección, de acuerdo a los lineamientos establecidos, planteando la actuación de los inspectores para la solución a los problemas concretos de los usuarios.
- Determinar, supervisar y controlar que sean aplicados los procedimientos económicos coactivos a usuarios morosos.
- En coordinación con planteles educativos, la Dirección deberá proponer alternativas de cooperación y concertación con las entidades que tengan relación con dichos planteles, para que sus adeudos sean cubiertos de común acuerdo.



## **FUNCIONES LTAIPEZ**

**JUNTA INTERMUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZACATECAS**  
Calzada C.N.C. No. 102, Col. Buenos Aires, C.P. 98056, Zacatecas, Zac., Tel. 92-56046

- Elaborar los estudios y análisis económico-financiero, con objeto de formular las propuestas tarifarias anuales que satisfagan los requerimientos de operación de la JIAPAZ, en coordinación con la Dirección Administrativa; para que a su vez el Director General lo turne al Consejo Directivo para su aprobación.
- Coordinar la firma de convenios con los beneficiarios para llevar a cabo ampliaciones del servicio con recursos del Organismo y de los propios beneficiarios, de acuerdo a las autorizaciones de la Dirección General.
- Coordinarse con la Dirección de Distribución para que los usuarios que formulen su contrato, se les instale su toma correspondiente.
- Coordinar con la Dirección General, los ajustes de adeudos incobrables, de acuerdo a estudio socioeconómico realizado al usuario siempre y cuando este lo justifique.
- Supervisar y verificar que esté actualizado el Padrón de Usuarios en cuanto a la clasificación correcta de cada uno de ellos (doméstico, comercial, industrial, hotelero y espacios públicos), y a la incorporación de las zonas en crecimiento.

### **DEPARTAMENTO COMERCIAL ZACATECAS - GUADALUPE**

- Controlar la revisión de los consumos de agua potable en las zonas que estén bajo su responsabilidad.
- Aplicar sanciones a usuarios infractores de las disposiciones establecidas en las leyes y reglamentos aplicados dentro de esta jurisdicción.



## FUNCIONES LTAIPEZ

JUNTA INTERMUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZACATECAS  
Calzada C.N.C. No. 102, Col. Buenos Aires, C.P. 98056, Zacatecas, Zac., Tel. 92-56046

- Atender las demandas y quejas de usuarios con respecto al servicio y darle una efectiva solución.
- Enviar la documentación que ampara la recaudación reportada por el área de cajas al departamento de finanzas, así como la información de pagos de usuarios y movimientos al Departamento de Informática
- Supervisar que se registren todos los movimientos al padrón, como altas, bajas o cambios de nombre, corrección de domicilio, de zona, etc.
- Contar la recaudación diaria, supervisando los registros elaborados por la cajera

## DEPARTAMENTO DE LECTURAS Y NOTIFICACIÓN ZACATECAS - GUADALUPE

- Revisar los recibos antes de su entrega, vigilando que los cobros a los usuarios corresponda a la lectura de su consumo.
- Coordinar que el reparto de recibos y la toma de lectura del servicio, se realice simultáneamente, así mismo en tiempo y forma.
- Registrar estadísticamente fallas en medidores y tramitar la reposición de los mismos.
- Evaluar las inspecciones y ofrecer alternativas de solución.



## FUNCIONES LTAIPEZ

JUNTA INTERMUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZACATECAS  
Calzada C.N.C. No. 102, Col. Buenos Aires, C.P. 98056, Zacatecas, Zac., Tel. 92-56046

- Realizar censos periódicos de la zona bajo su cargo, a fin de localizar irregularidades, fallas o alteraciones provocadas por los propios usuarios.
- Revisar listados previos y detectar las fallas.
- Llevar a cabo el programa de suspensiones a usuarios morosos.
- Supervisar que las reconexiones sean realizadas una vez que el usuario liquido su adeudo.

## DEPARTAMENTO COMERCIAL FORÁNEO ZACATECAS - GUADALUPE

- Revisar los recibos antes de su entrega, vigilando que los cobros sean congruentes a los consumos.
- Atender de acuerdo a prioridades las reposiciones de medidores con falla, llevando un registro estadístico de ello.
- Ofrecer alternativas de solución a las inspecciones solicitadas.
- Supervisar que las nuevas contrataciones del servicio se realicen de acuerdo a las especificaciones establecidas.
- Coordinar y vigilar que el reparto de recibo y toma de lectura sea simultáneo así como en tiempo y forma.



## **FUNCIONES LTAIPEZ**

**JUNTA INTERMUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZACATECAS**  
Calzada C.N.C. No. 102, Col. Buenos Aires, C.P. 98056, Zacatecas, Zac., Tel. 92-56046

- Realizar periódicamente censos para la detección de irregularidades (tomas clandestinas); y llevar acabo las medidas correspondientes de acuerdo al marco legal.

### **DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA**

- Optimizar los sistemas de procesamiento de datos a fin de obtener los mejores resultados en los sistemas de facturación, contabilidad, almacén, padrón de usuarios, Jiatel, contratos, cajas, etcétera.
- La asignación de prioridades a usuarios a los diferentes sistemas y equipos de cómputo.
- La coordinación con los operadores de los trabajos de prueba y validación de los nuevos sistemas.
- Capacitación a los empleados de las diferentes áreas en el uso de los programas y sistemas desarrollados para ellos.
- Supervisar y coordinar al personal de captura y procesos.
- Analizar y diseñar nuevos sistemas de cómputo para las áreas de la JIAPAZ
- Recopilar la información generada a fin de contar con un sistema de información general (SICOM).



**JIAPAZ**  
Junta Intermunicipal de Agua Potable y  
Alcantarillado de Zacatecas



## FUNCIONES LTAIPEZ

JUNTA INTERMUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZACATECAS  
Calzada C.N.C. No. 102, Col. Buenos Aires, C.P. 98056, Zacatecas, Zac., Tel. 92-56046

- Presentar informes estadísticos del comportamiento de la JIAPAZ. para facilitar toma de decisiones de las actividades gerenciales.

**Responsable de la información:** L.C. Guadalupe Margarita Reyes Hernández  
Jefa del departamento de recursos humanos